



네이버 플레이스 플러스 소개 -아임유

2025년 11월 20일



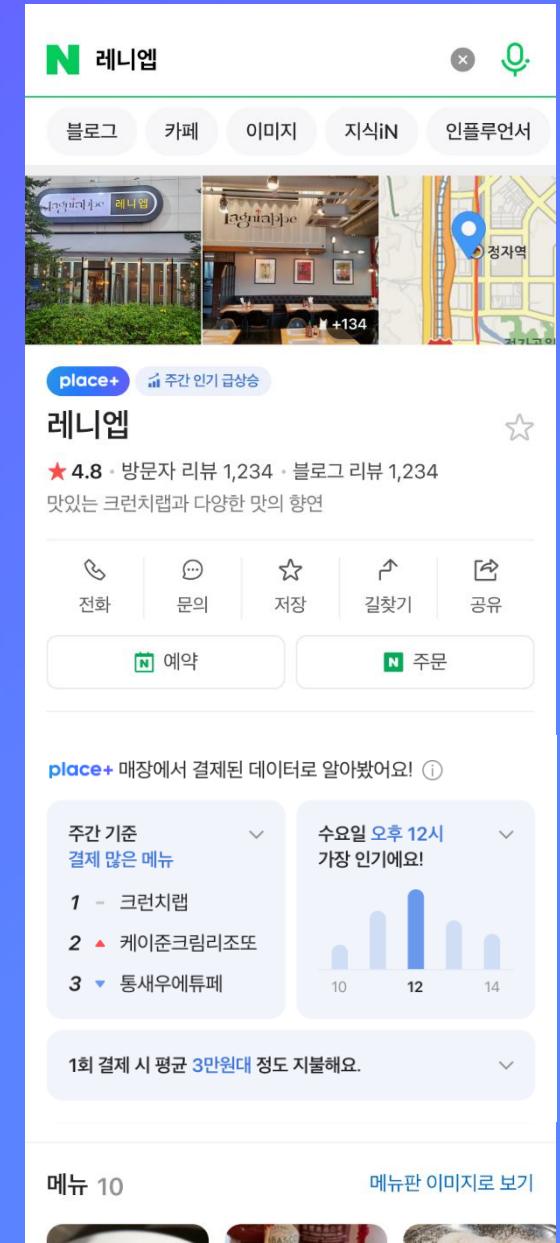
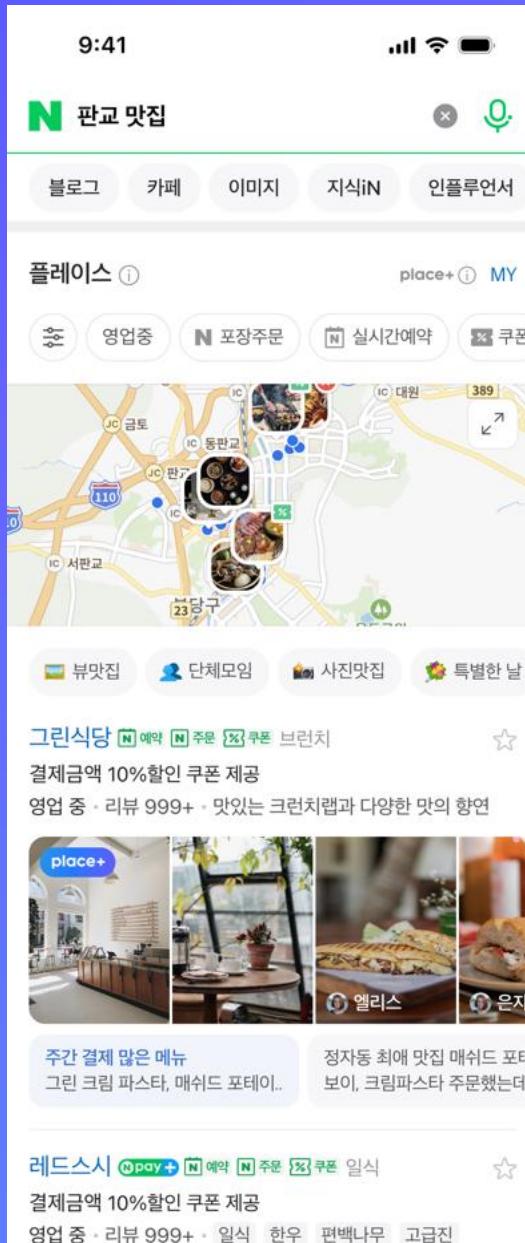
플레이스

플레이스 플러스

오프라인 장사의 힘,
온라인으로 생생하게 연결되는
플레이스 플러스

place+

place+ Beta



플레이스 플러스는
POS 연동을 통해 식당의 현장 정보를 검색 결과로 제공하는 서비스

사장님이 제일 원하는게 뭘까요?

“어떻게 하면 네이버에서 [내 가게가 더 눈에 띌 수 있을까?](#)”

“손님은 많이 왔는데, [리뷰는 왜 잘 안쌓이지?](#)”

“[오프라인은 포스, 온라인은 플레이스.](#)
따로 관리하지 않고 [하나로 관리하면 훨씬 편할텐데”](#)

POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요? 🔎

Point 1

네이버 검색에서
매장의 주목도가 UP



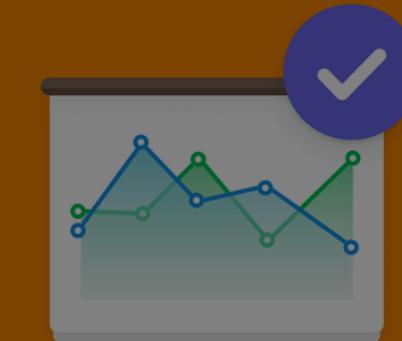
Point 2

결제영수증 없이
편하게 리뷰 요청



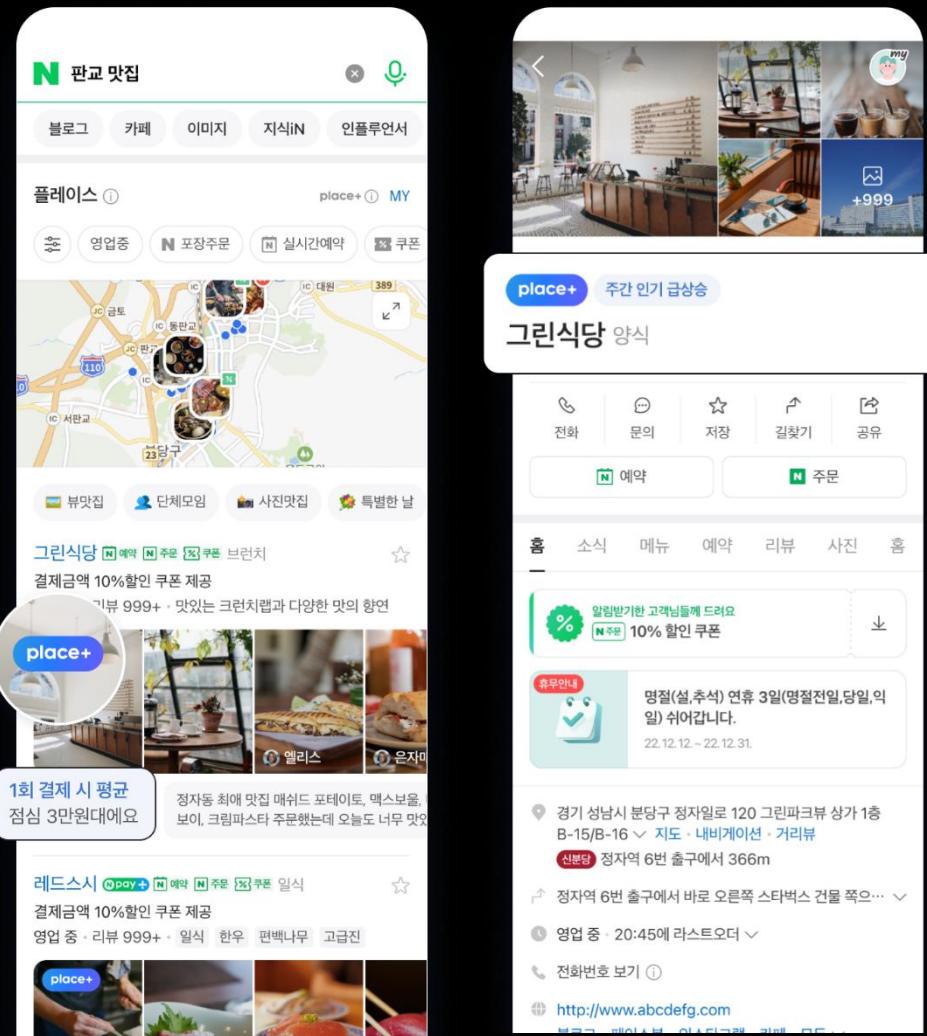
Point 3

POS 하나로
통합 관리



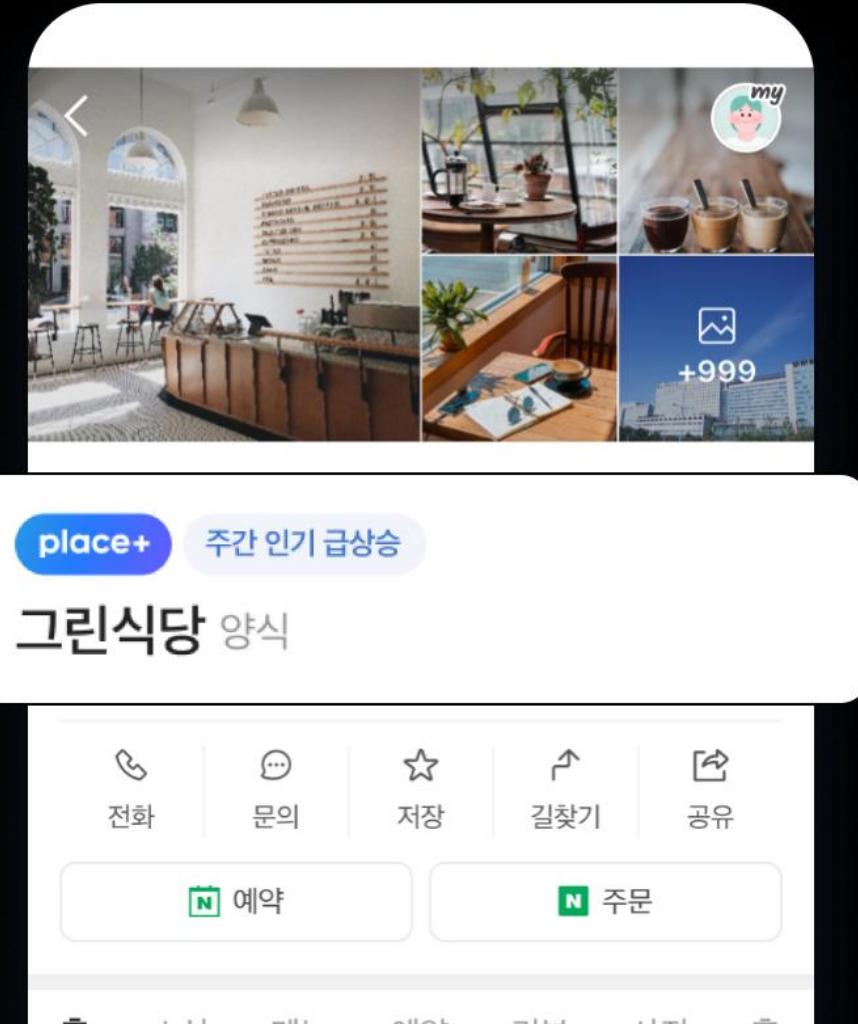
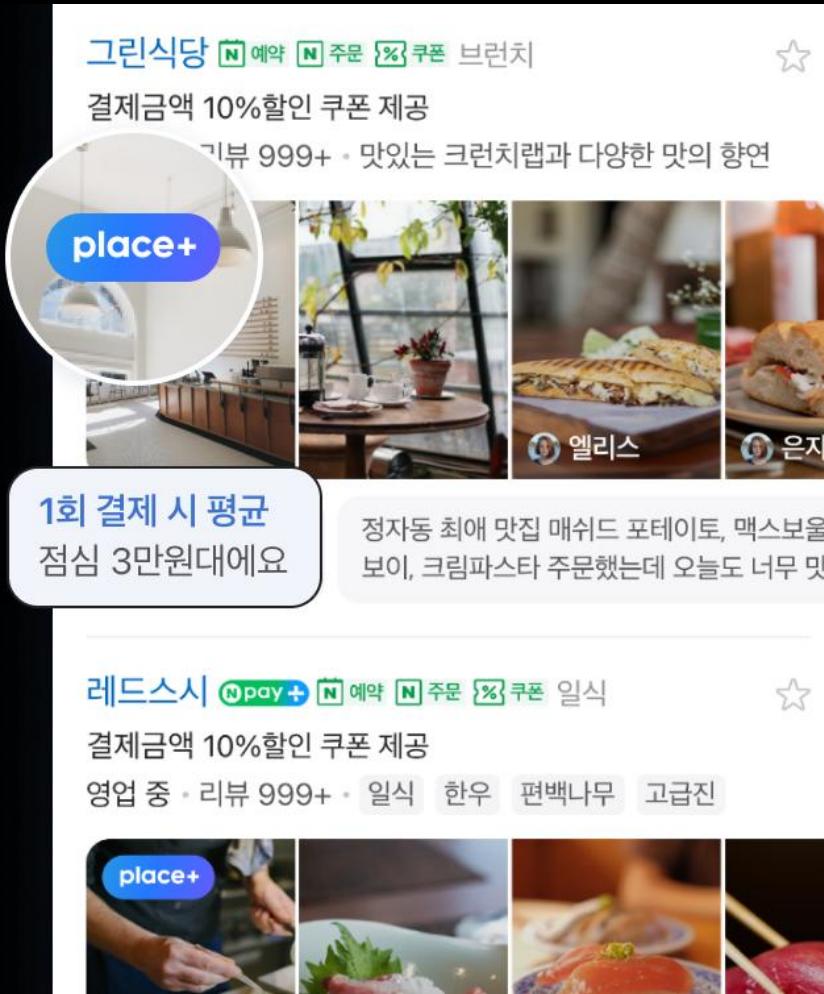
Point 1

네이버 검색에서 매장을 더 눈에 띄게 알릴 수 있습니다.



Point 1

네이버 검색에서 매장을 더 눈에 띄게 알릴 수 있습니다.



Point 1

네이버 검색에서 매장의 주목도 높일 수 있습니다.

실제 결제 데이터 기반으로
유용한 정보를 제공해
고객의 방문 확률 UP



손님들이 알고 싶어하는
핵심 정보 홍보 가능

인기 메뉴

인기 시간대

평균 결제금액

POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요?

Point 1

네이버 검색에서
매장의 주목도가 UP



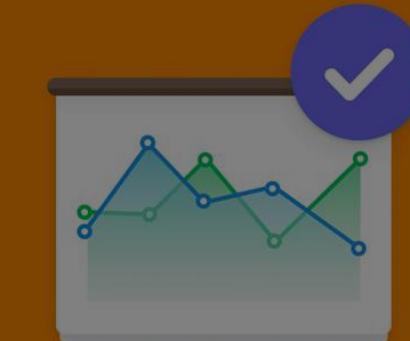
Point 2

결제영수증 없이
편하게 리뷰 요청



Point 3

POS 하나로
통합 관리



Point 2

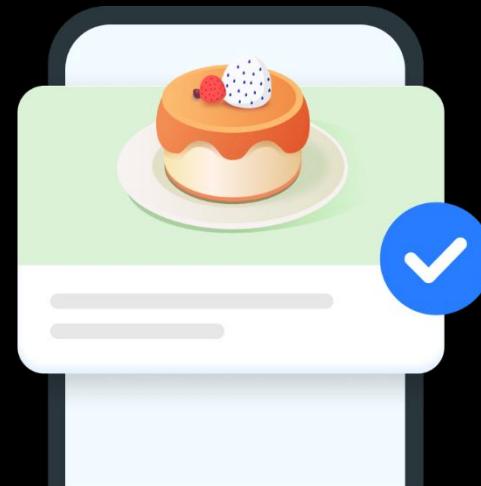
결제 영수증 없이 편하게 리뷰 요청 가능,
POS에서 바로 답글까지

영수증 없이도, 예약 내역 없이도 리뷰 요청 가능

POS에서 리뷰 요청

주문서 QR & 알림톡 & 문자

리뷰 작성



Point 2

결제 영수증 없이 편하게 리뷰 요청 가능,
POS에서 바로 답글까지

리뷰 확인과 답글 작성도 POS에서 바로 가능

〈 결제 관리 〉

오늘 완료 25건 2025. 04. 25 14:00 기준

상태	결제번호	이름	전화번호	리뷰	메뉴
결제 완료	#986	김고객	010-4567-**	N 리뷰 결제 취소 재결제	베트남 볶음밥 1, 타이거 1
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	결제 취소 재결제	베트남 볶음밥 1
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	N 리뷰 결제 취소 재결제	해물 쌀국수 1, 나시 1
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	N 리뷰 결제 취소 재결제	차돌쌀국수 4, 사이드 1
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	결제 취소 재결제	분짜 1, 타이거 2, 사이드 1

※해당 화면은 예시 화면으로 실제 구축화면과는 상이할 수 있습니다.

POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요?

Point 1

네이버 검색에서
매장의 주목도가 UP



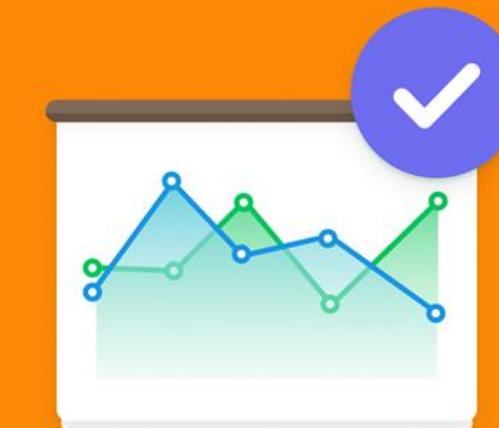
Point 2

결제영수증 없이
편하게 리뷰 요청



Point 3

POS 하나로
통합 관리

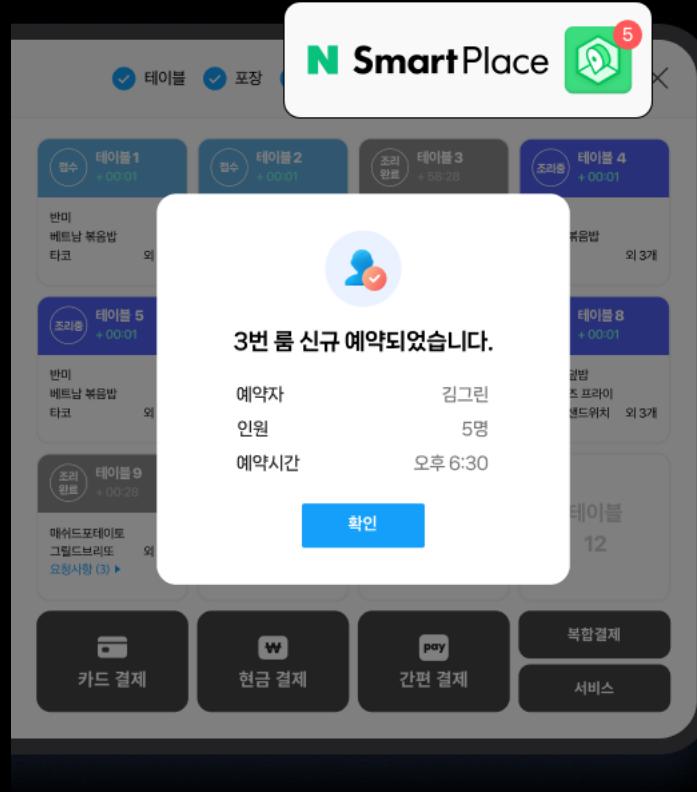


Point 3

POS 하나로 온라인, 오프라인 통합 관리

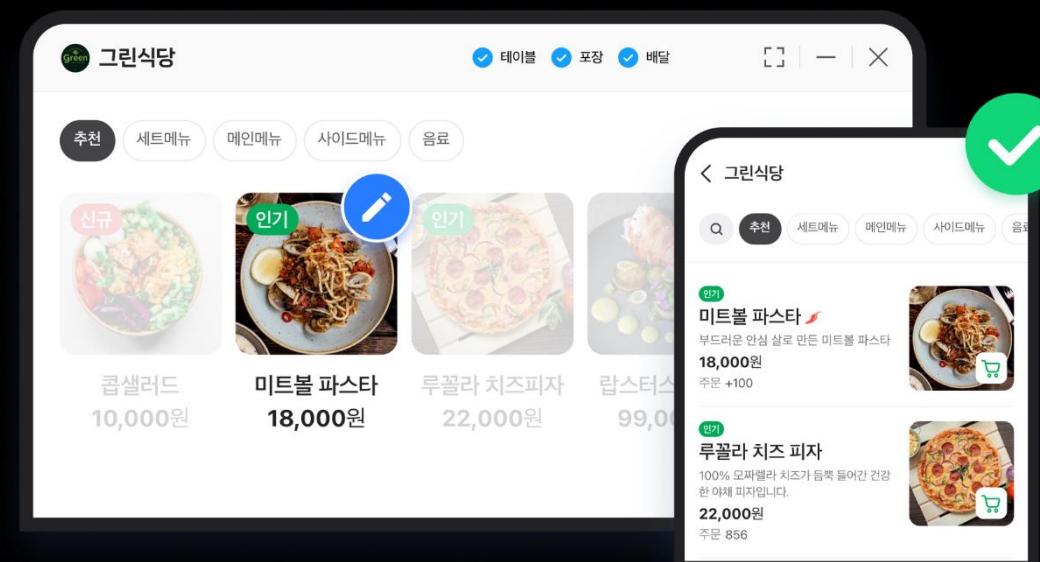
POS에서 예약/주문 조회하고, 메뉴&리뷰 관리까지 편리하게

네이버 예약/주문 현황도 POS에서 모두 확인 가능



POS에서 메뉴명/가격 수정하면
플레이스에 변경 사항이 실시간 자동 반영

업데이트 예정

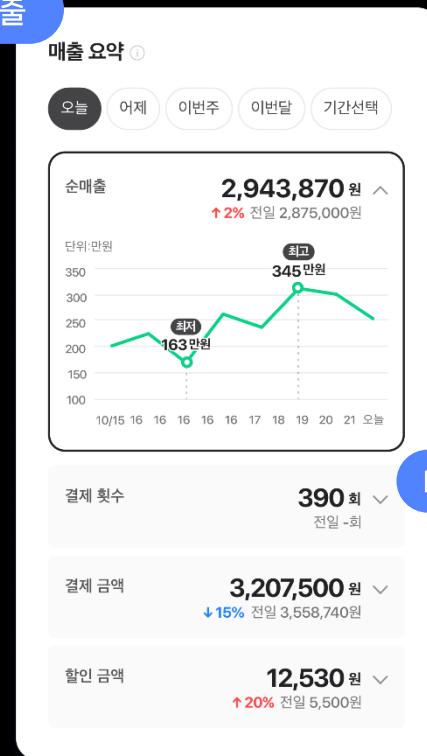


Point 3

온라인, 오프라인 통합 관리

오프라인 매출까지 통합 통계 리포트로 매장 운영 실적 통합 관리

온+오프라인 매출



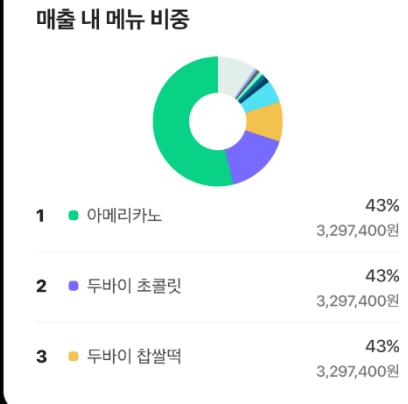
검색 채널에서 많이 유입됐고, 분당피자집 키워드를 주로 검색했어요.

플레이스 방문 기준입니다. ②

유입채널 유입키워드

1 네이버 통합검색	88회
2 네이버 지도앱	76회
3 네이버 블로그	30회
4 Google	28회
5 인스타그램	12회

메뉴별 매출 분석



유입 경로

플레이스 통계



플레이스 플러스 신청 사업자 보이스

**함박(충무로/식당) 사장님

Place+ 뱃지 노출 눈에 띄어서 좋고, 손님들이 추천 메뉴를 자주 물어보는데
인기 메뉴 노출로 미리 플레이스에서 확인할 수 있게 되어 좋아요.

**양집(홍대/술집) 사장님

인기 메뉴에 노출된 메뉴 주문량이 증가했어요,
실제 매장에서 주력으로 판매하는 메뉴라 긍정적으로 도움됩니다.

**커피(을지로/카페) 외 4개 매장 운영 사장님

5개 매장을 운영중인데, 을지로에서 운영하고 있는 2개 매장 외
상대적으로 약한 상권에 있는 매장은 플레이스 관리 여부에 따라 매출 영향이 크다
느껴, 5개 매장 모두 플레이스 플러스 연동을 하게 되었습니다.

**식당(을지로/식당) 사장님

을지로 상권은 식당이 워낙 많아 검색결과 순위 등락이 심한 편이라,
플레이스 순위 유지가 매우 중요…순위 상승에 대한 기대감으로 플레이스 플러스 신청

플레이스 플러스 신청 방법

imu '아임유 포스'에서 네이버 플레이스 연동하기

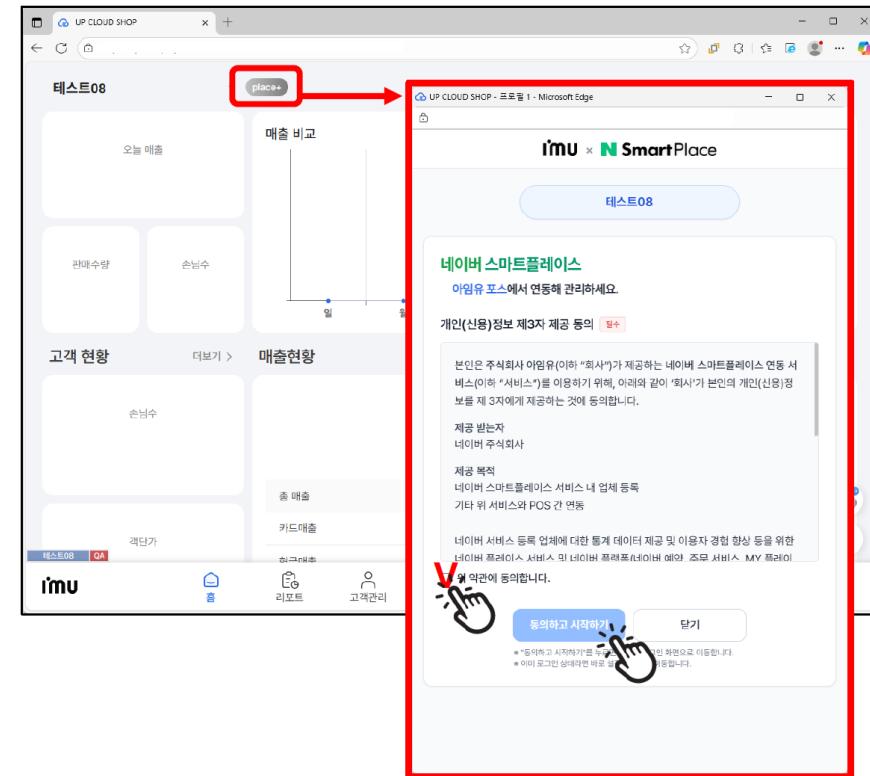
1. '아임유 포스'에서 '매장관리 클라우드샵'을 클릭해 주세요

매장관리 클라우드샵 접속 방법



[모바일로 신청하기 : <https://shop.upsolution.co.kr/SmartPlace>]

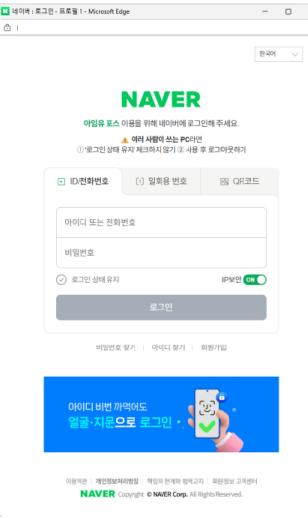
2. 화면 상단에 Place+ 아이콘을 클릭해서 '약관동의'를 해주세요



플레이스 플러스 신청 방법

imu '아임유 포스'에서 네이버 플레이스 연동하기

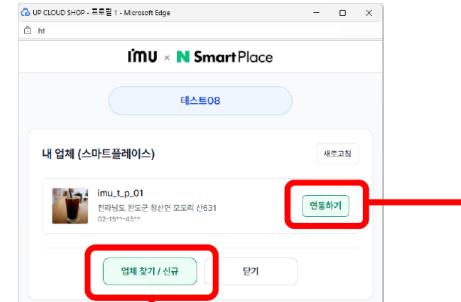
3. 네이버 로그인을 해주세요



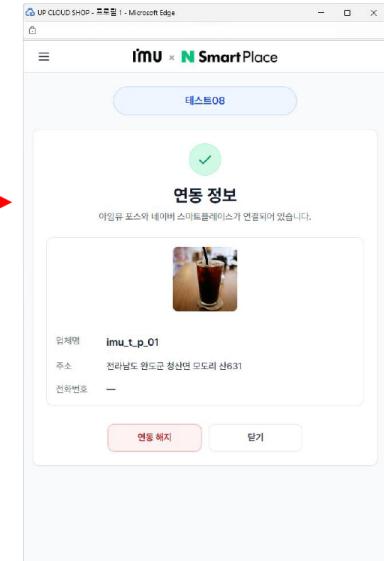
4. 네이버 스마트플레이스 약관동의를 해주세요



5. 업체 선택 후 연동하기



6. 연동완료

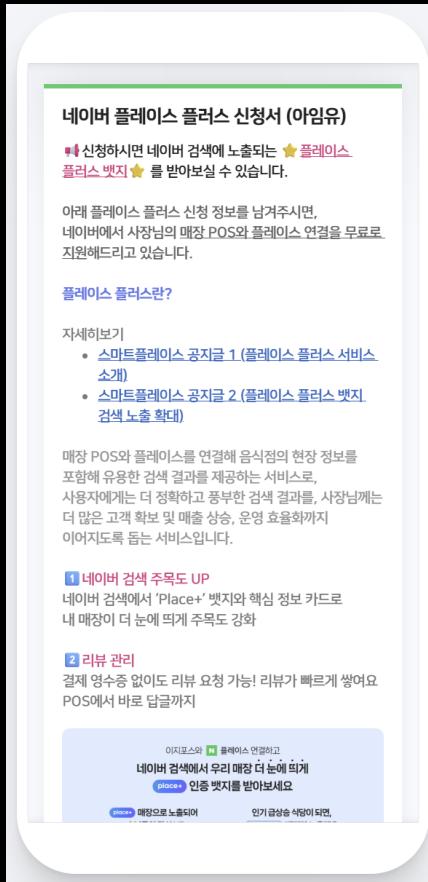


플레이스 플러스 신청 방법

네이버폼 통해서 신청

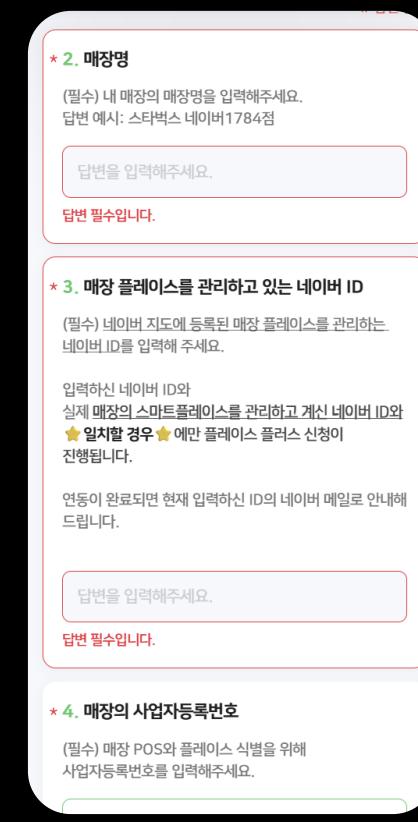
1

매장 플레이스를 관리하고 있는
네이버 ID 기입



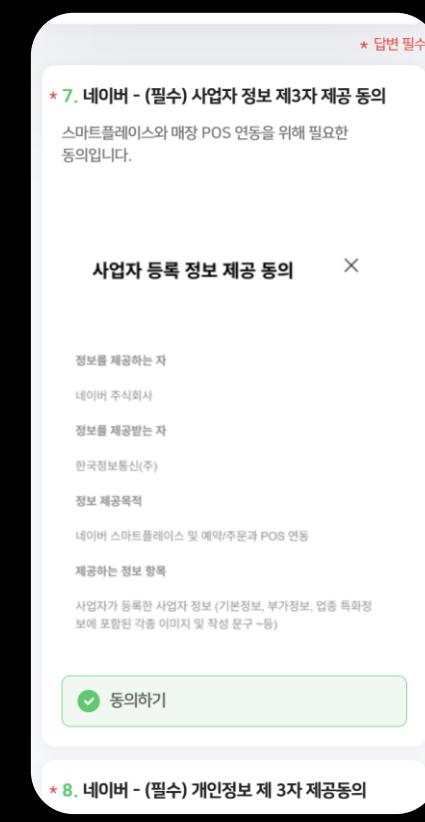
2

내 매장 정보 기입
(사업자등록번호, 대표자명, 대리점코드)



3

개인정보 처리 동의서
동의하기 클릭

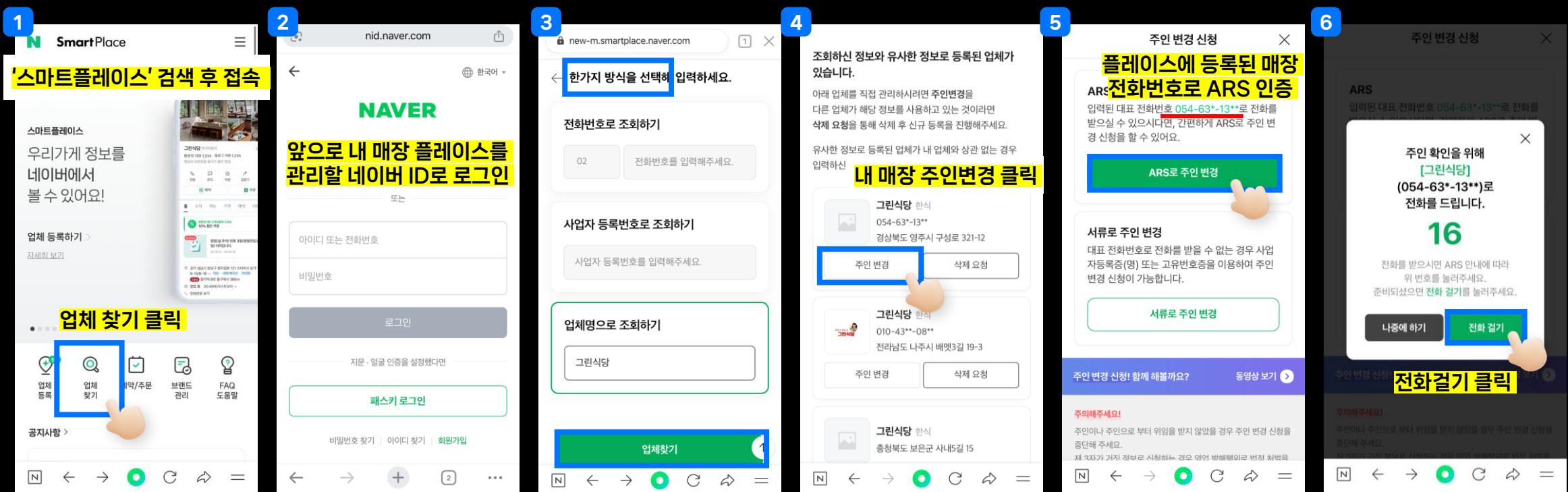


※ 신청 후 연결 처리까지 최대 10일 소요

자주 묻는 질문

Q1. 매장 플레이스를 관리 중인 네이버 아이디를 모르겠어요. 어떻게 해야하나요?

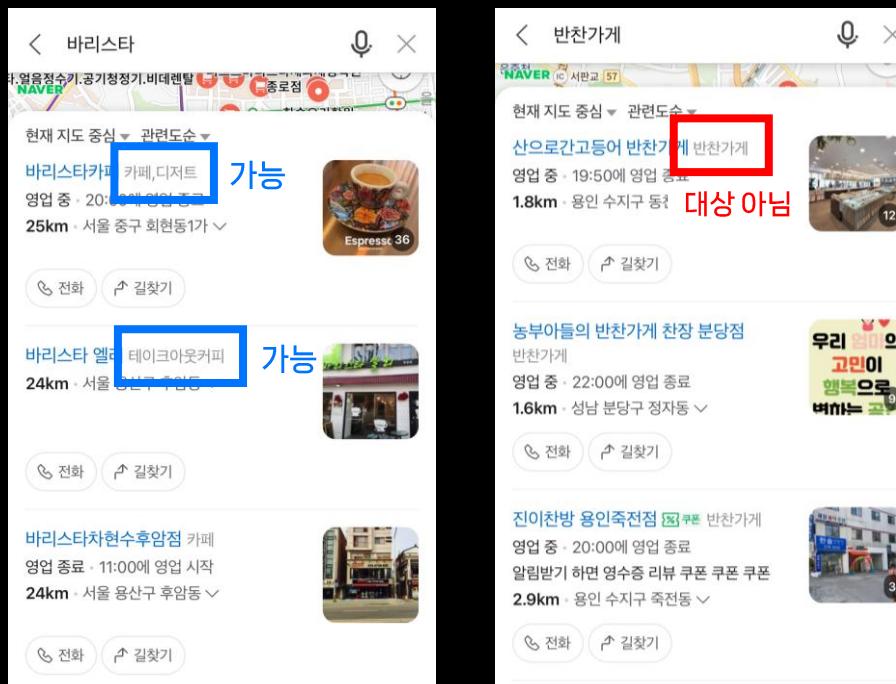
- 현재 스마트플레이스에서는 개인정보 보호를 위해 특정 플레이스를 관리 중인 네이버 아이디를 확인하는 기능을 제공하지 않습니다.
- 따라서 **'주인 변경 절차'**를 통해 **플레이스 관리 권한을 새로운 네이버 아이디로 이전**해 주시기 바랍니다.
- 이 과정에서 관리 아이디만 변경되며, 기존 플레이스 정보(리뷰, 사진 등)는 그대로 유지됩니다.



자주 묻는 질문

Q2. 우리 매장이 '음식점'인지 아닌지 어떻게 확인할 수 있나요?

- 현재 플레이스 플러스는 **스마트플레이스 '음식점', '카페' 업종에 대해 신청이 가능**합니다.
- 우리 매장의 업종은 네이버 지도 또는 네이버 검색을 통해 확인이 가능합니다.
- 검색결과에서 매장 이름 옆에 표시된 업종명이 현재 등록된 업종입니다.
- '**반찬가게', '소매업**' 등은 음식점 업종에 해당하지 않아 신청이 불가합니다.



자주 묻는 질문

Q3. 우리 매장도 POS를 연동했는데, 특화 정보(뱃지, 결제 인기 메뉴 등)가 안 보여요.

- POS를 통해 신청한 경우 **뱃지는 신청한 다음날부터 노출**되며, **네이버폼으로 신청한 경우 최대 10일** 이내에 노출됩니다.
- 매장 상세페이지 내 **특화 정보 카드**는 정확한 정보 제공을 위해 **충분한 결제 데이터가 축적된 이후 노출**됩니다.

Q4. 플레이스 주인 권한을 변경 후 플레이스 플러스 뱃지가 사라졌어요.

- 플레이스 플러스 신청 이후 주인 변경을 진행했다면 플레이스 플러스 연동이 해지됩니다.
- **새로 관리 권한을 가진 아이디로 다시 플레이스 플러스 신청을 진행해주세요.**

Q5. 플레이스 플러스 뱃지가 붙은 업체들은 상위 랭킹에 올라가나요?

- 검색 결과 순위는 검색에 대한 업체 유사도, 검색질의에 대한 카테고리와 업체의 인기도, 거리, 정보의 충실성 등을 감안해 결정됩니다.
- **정보의 충실성 측면에서 POS를 통한 결제 데이터 등의 현장 정보가 수집되어 검색 결과가 개선될 수 있습니다.**

자주 묻는 질문

Q6. 플레이스 플러스 신청 후 광고 업체에서 연락이 왔어요. 네이버에서 연락한 건가요?

- 네이버는 사업주님의 개인정보나 매장 정보를 절대 외부 업체에 제공하거나 공유하지 않습니다.
- 광고 대행사에서 연락을 받은 경우, 이는 해당 업체의 자체 영업 활동이며 네이버와는 무관합니다.

Q7. 서비스 이용에 별도 비용이 발생하나요?

- 현재 플레이스 플러스는 무료 서비스로, 등록이나 이용 과정에서 별도의 비용이 발생하지 않습니다.
- 다만, 향후 POS사 혹은 네이버 정책에 따라 변경될 수 있으며 이 경우 혼선이 없도록 충분한 기간을 두고 안내드릴 예정입니다.

감사합니다