



# 네이버 플레이스 플러스 소개 -아임유

2025년 11월 20일

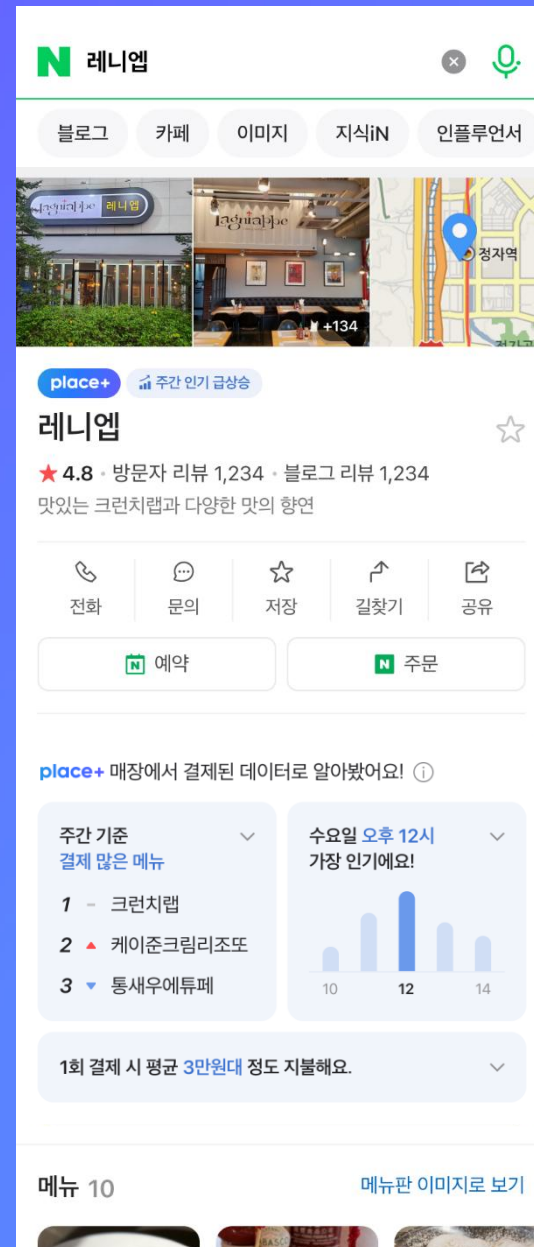
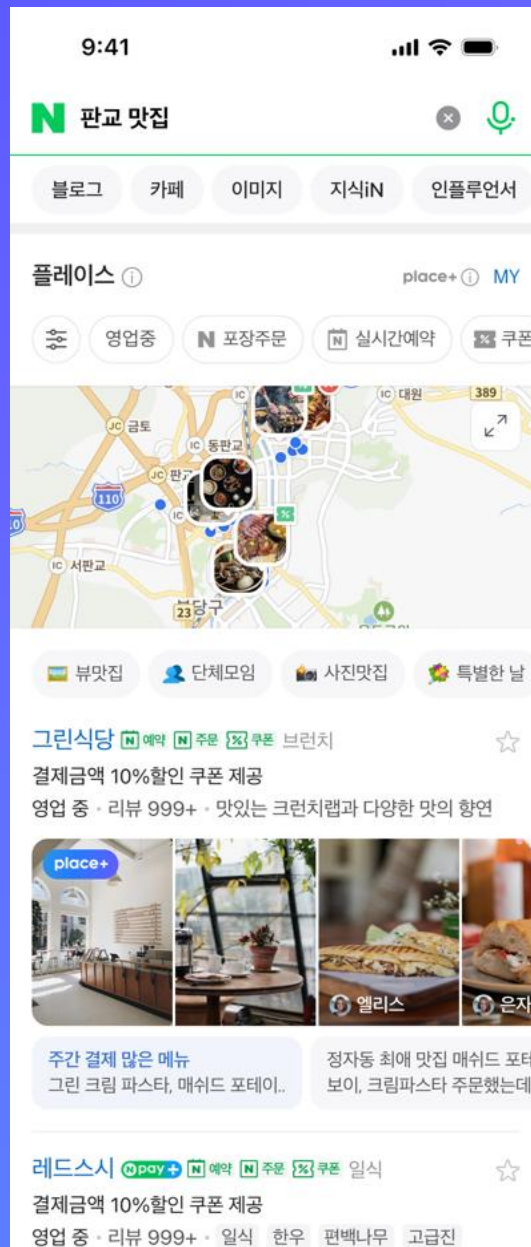
place+

# 플레이스 플러스

오프라인 장사의 힘,  
온라인으로 **생생하게** 연결되는  
플레이스 플러스

**N** 플레이스

place+ Beta



플레이스 플러스는  
POS 연동을 통해 식당의 현장 정보를 검색 결과로 제공하는 서비스

사장님이 제일 원하는게 뭘까요?

“어떻게 하면 네이버에서 내 가게가 더 눈에 띄 수 있을까?👀👀”

“손님은 많이 왔는데, 리뷰는 왜 잘 안쌓이지?”

“오프라인은 포스, 온라인은 플레이스.  
따로 관리하지 않고 하나로 관리하면 훨씬 편할텐데”

# POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요? Q

## Point 1

네이버 검색에서  
매장의 주목도가 UP



## Point 2

결제영수증 없이  
편하게 리뷰 요청



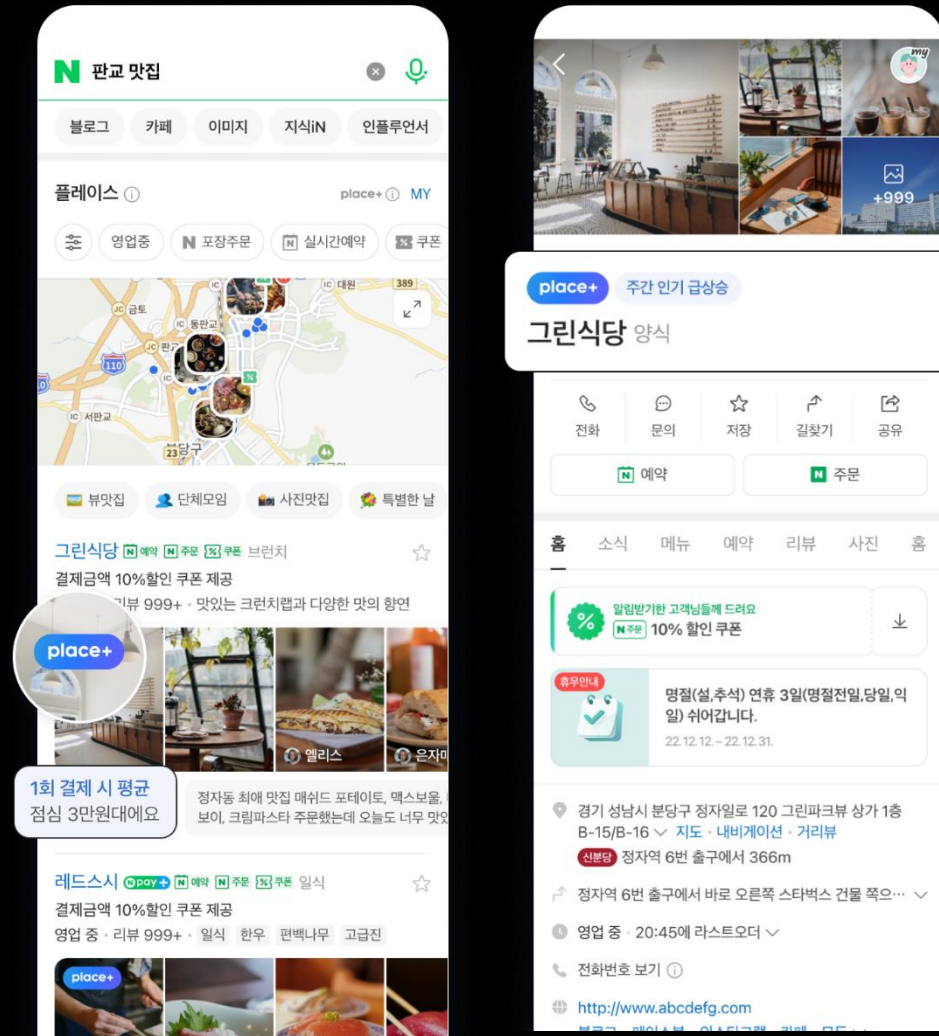
## Point 3

POS 하나로  
통합 관리



Point 1

네이버 검색에서 매장을 더 눈에 띄게 알릴 수 있습니다.



Point 1

네이버 검색에서 매장을 더 눈에 띄게 알릴 수 있습니다.

place+

그린식당

N 예약

N 주문

% 쿠폰

브런치

☆

결제금액 10%할인 쿠폰 제공

리뷰 999+ · 맛있는 크런치랩과 다양한 맛의 향연

1회 결제 시 평균 점심 3만원대예요

정자동 최애 맛집 매쉬드 포테이토, 맥스보울, 보이, 크림파스타 주문했는데 오늘도 너무 맛

place+

엘리스

은자

place+

레드스시

Npay+

N 예약

N 주문

% 쿠폰

일식

☆

결제금액 10%할인 쿠폰 제공

영업 중 · 리뷰 999+ · 일식 한우 편백나무 고급진

place+

place+

place+

주간 인기 급상승

그린식당 양식

전화

문의

저장

길찾기

공유

N 예약

N 주문



Point 1

# 네이버 검색에서 매장의 주목도 높일 수 있습니다.

실제 결제 데이터 기반으로  
유용한 정보를 제공해  
고객의 방문 확률 UP

정자역 6번 출구에서 바로 오른쪽 스타벅스 건물 쪽으...  
영업 중 · 20:45에 라스트오더  
전화번호 보기  
http://www.abcdefg.com  
블로그 · 페이스북 · 인스타그램 · 카페 · 모두  
단체석, 포장, 예약, 무선 인터넷, 반려동물 동반, 남/녀화...  
정보 더보기  
정보 수정 제안하기

place+ 매장에서 결제된 데이터로 알아봤어요!

주간 기준 결제 많은 메뉴  
1 - 크런치랩  
2 - 케이준크림리조토  
3 - 통새우에튀페

수요일 오후 12시 가장 인기예요!  
10 12 14

1회 결제 시 평균 3만원대 정도 지불해요.

메뉴 10 메뉴판 이미지로 보기

크런치랩 13,900원	돼지고기 반미 12,500원	베네 7,500원

메뉴 더보기

AI 브리핑 실험 단계로 정확하지 않을 수 있어요.

place+ 매장에서 결제된 데이터로 알아봤어요!

주간 기준 결제 많은 메뉴  
1 - 크런치랩 56% 주문  
2 - 케이준크림리조토 35% 주문  
3 - 통새우에튀페  
4 - 루꼴라피자  
5 - 미트볼 토마토 스파게티

수요일 오후 12시 가장 인기예요!  
인기 많음  
8 10 12 14 16 18 20 22 24  
월 화 수 목 금 토 일

1회 결제 시 평균 3만원대 지불해요.  
점심에 방문 25,000~30,000원  
저녁에 방문 30,000~35,000원

손님들이 알고 싶어하는  
핵심 정보 홍보 가능

인기 메뉴

인기 시간대

평균 결제금액

## POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요? Q

### Point 1


네이버 검색에서  
매장의 주목도가 UP




### Point 2

결제영수증 없이  
편하게 리뷰 요청



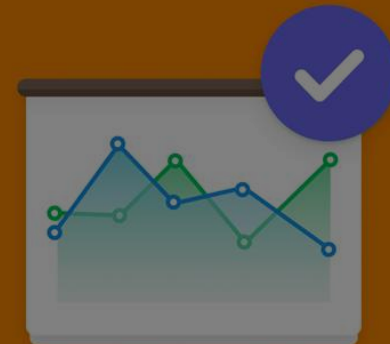
 특별한 날 가기 좋아요

 혼밥하기 좋아요

 뷰가 좋아요

### Point 3

POS 하나로  
통합 관리





Point 2

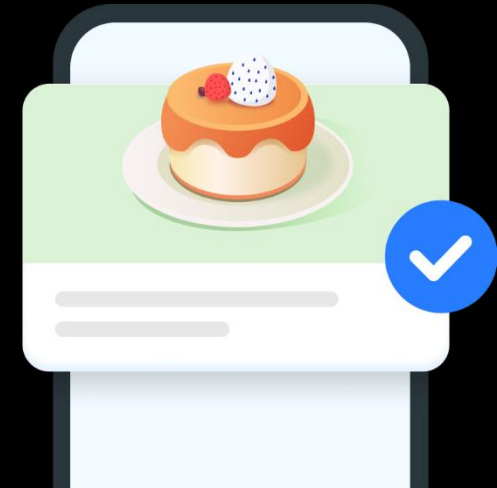
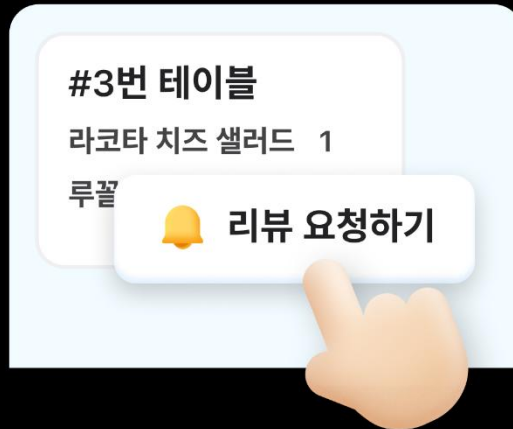
# 결제 영수증 없이 편하게 리뷰 요청 가능, POS에서 바로 답글까지

영수증 없이도, 예약 내역 없이도 리뷰 요청 가능

POS에서 리뷰 요청

주문서 QR & 알림톡 & 문자

리뷰 작성



## Point 2

# 결제 영수증 없이 편하게 리뷰 요청 가능, POS에서 바로 답글까지

리뷰 확인과 답글 작성도 POS에서 바로 가능

< 결제 관리

오늘 완료 25건

2025. 04. 25 14:00 기준

상태	결제번호	이름	전화번호	리뷰	메뉴
결제 완료	#986	김고객	010-4567-**	<div>N 리뷰</div>	베트남 볶음밥 1, 타...
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****		베트남 볶음밥 1
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	<div>N 리뷰</div>	해물 쌀국수 1, 나시...
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****	<div>N 리뷰</div>	차돌쌀국수 4, 사이...
결제 완료	#986	김고객	010-4567-****		분짜 1, 타이거 2, 스...

※해당 화면은 예시 화면으로 실제 구축화면과는 상이할 수 있습니다.

## POS와 플레이스를 연동하면 어떤 점이 좋아지나요? Q

### Point 1

네이버 검색에서  
매장의 주목도가 UP



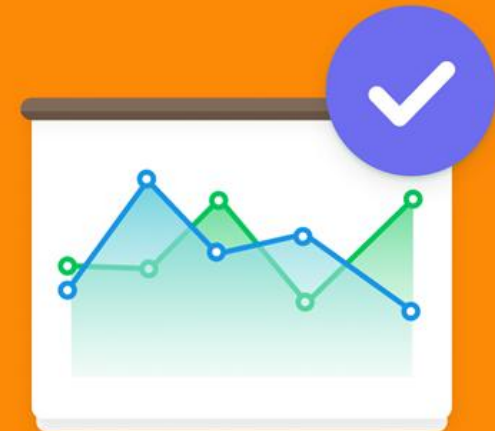
### Point 2

결제영수증 없이  
편하게 리뷰 요청



### Point 3

POS 하나로  
통합 관리



## Point 3

# POS 하나로 온라인, 오프라인 통합 관리

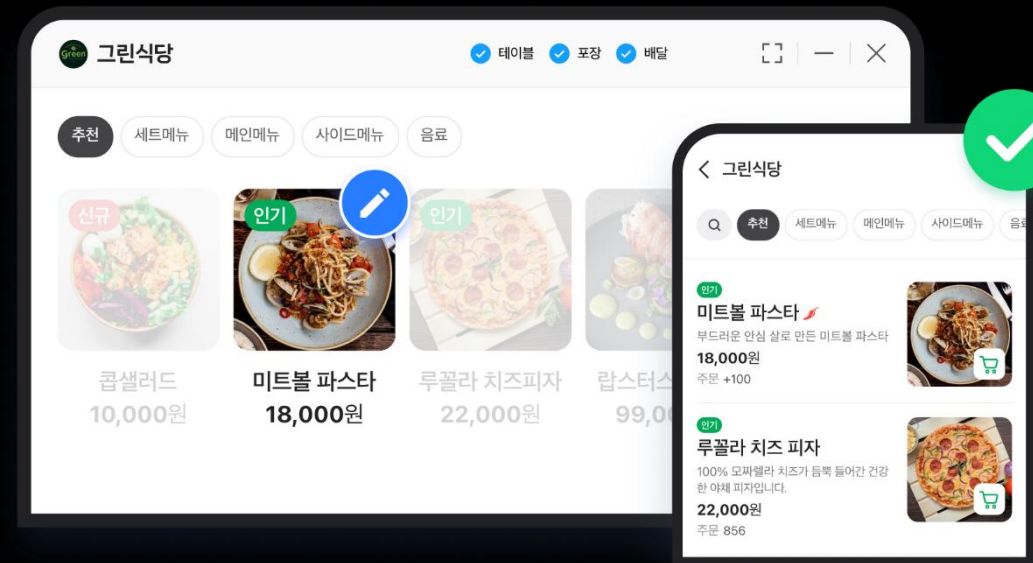
## POS에서 예약/주문 조회하고, 메뉴&리뷰 관리까지 편리하게

네이버 예약/주문 현황도 POS에서 모두 확인 가능



POS에서 메뉴명/가격 수정하면  
플레이스에 변경 사항이 실시간 자동 반영

업데이트 예정



## Point 3

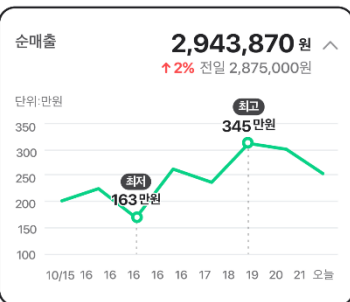
## 온라인, 오프라인 통합 관리

## 오프라인 매출까지 통합 통계 리포트로 매장 운영 실적 통합 관리

## 온+오프라인 매출

## 매출 요약

오늘 어제 이번주 이번달 기간선택



결제 횟수 **390 회**   
 전일 -회

결제 금액 **3,207,500 원**   
 ↓ 15% 전일 3,558,740원

할인 금액 **12,530 원**   
 ↑ 20% 전일 5,500원

## 메뉴별 매출 분석

## 매출내 메뉴 비중

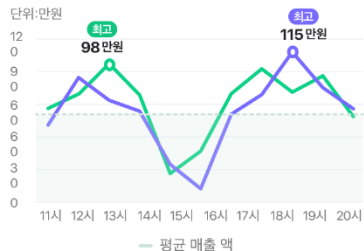


- |   |         |     |            |
|---|---------|-----|------------|
| 1 | 아메리카노   | 43% | 3,297,400원 |
| 2 | 두바이 초콜릿 | 43% | 3,297,400원 |
| 3 | 두바이 찹쌀떡 | 43% | 3,297,400원 |

## 매출 비교

시간별

● 오늘 과 ● 지난주 같은 요일 비교하기



## 유입 경로

검색 채널에서 많이 유입됐고, **분당피자집** 키워드를 주로 검색했어요.

플레이스 방문 기준입니다. ?

유입채널 유입키워드

1	네이버 통합검색	88회
2	네이버 지도앱	76회
3	네이버 블로그	30회
4	Google	28회
5	인스타그램	12회

## 플레이스 통계

하루동안 **저장수가 543회** 있었습니다.

지난 주 대비 저장수가 **↑12% 증가**했습니다.



## 플레이스 플러스 신청 사업자 보이스

**\*\*함박(충무로/식당) 사장님**

Place+ 배지 노출 눈에 띄어서 좋고, 손님들이 추천 메뉴를 자주 물어보는데 인기 메뉴 노출로 미리 플레이스에서 확인할 수 있게 되어 좋아요.

**\*\*양집(홍대/술집) 사장님**

인기 메뉴에 노출된 메뉴 주문량이 증가했어요,  
실제 매장에서 주력으로 판매하는 메뉴라 긍정적으로 도움됩니다.

**\*\*커피(을지로/카페) 외 4개 매장 운영 사장님**

5개 매장을 운영중인데, 을지로에서 운영하고 있는 2개 매장 외 상대적으로 약한 상권에 있는 매장은 플레이스 관리 여부에 따라 매출 영향이 크다 느껴, 5개 매장 모두 플레이스 플러스 연동을 하게 되었습니다.

**\*\*식당(을지로/식당) 사장님**

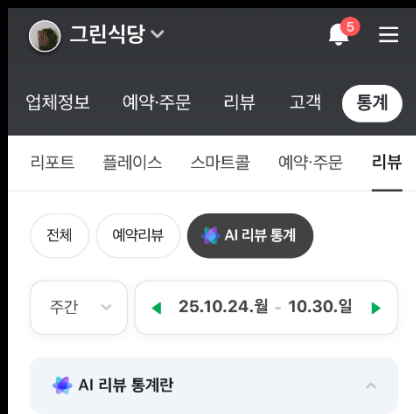
을지로 상권은 식당이 워낙 많아 검색결과 순위 등락이 심한 편이라,  
플레이스 순위 유지가 매우 중요...순위 상승에 대한 기대감으로 플레이스 플러스 신청



COMING SOON

## AI 리뷰 통계

플레이스 플러스 이용 사업주 대상 방문자 리뷰 + 블로그 리뷰 통합한 리뷰 분석 서비스 제공 예정

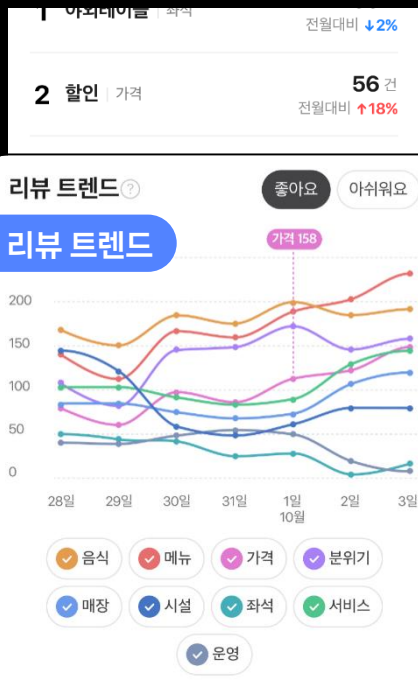
매장의 **강점과 아쉬운점**을 키워드로 한 번에9개 **카테고리별** 긍정/부정 언급수 확인 가능카테고리 내 **세부 키워드별** 긍정/부정 상세 리뷰 확인

긍정/부정 키워드

키워드 TOP 3 &gt;



카테고리별 &gt;



카테고리별 &gt;

세부 키워드 &gt;

상세 리뷰 확인 &gt;



키워드별 긍정/부정 상세 리뷰



는데, 정말 고소하고 맛있었어요! 길은 바삭하고 속

## 플레이스 플러스 신청 방법

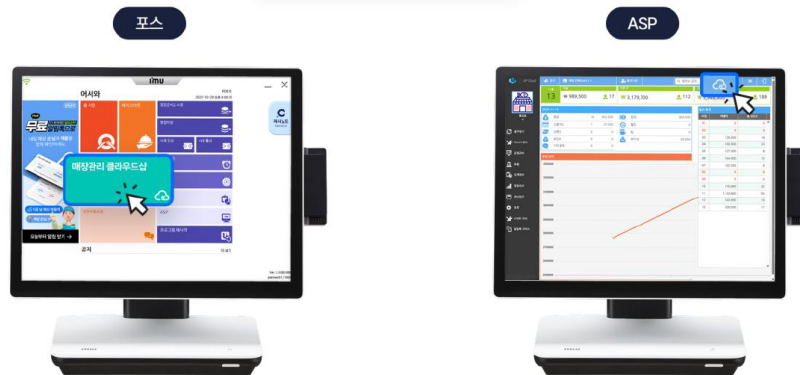
imu '아임유 포스'에서 네이버 플레이스 연동하기

1. '아임유 포스'에서 '매장관리 클라우드샵'을 클릭해 주세요

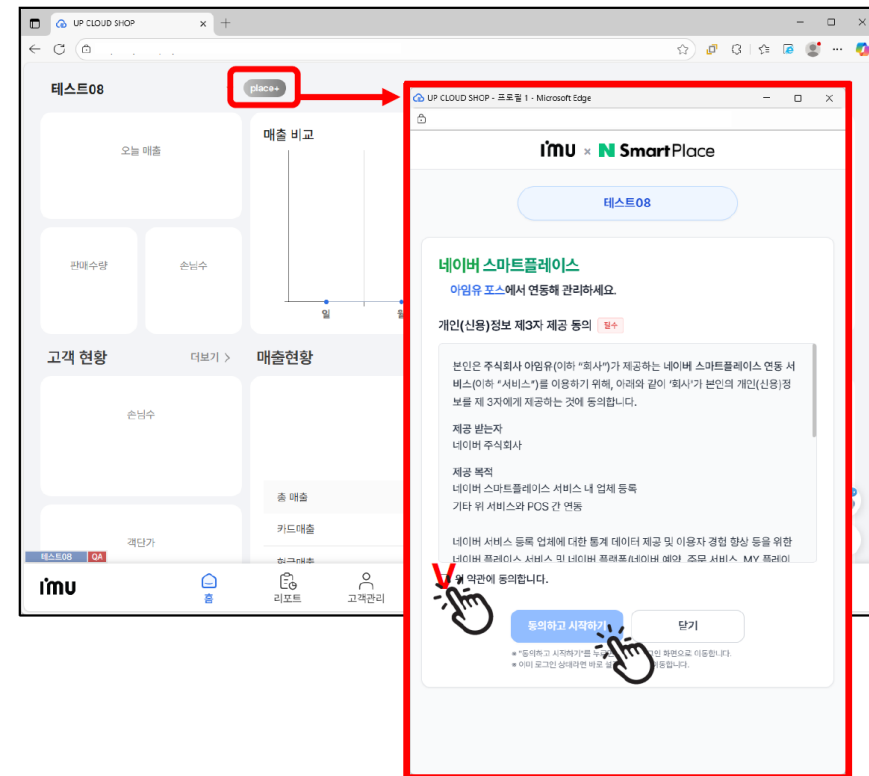
2. 화면 상단에 Place+ 아이콘을 클릭해서 '약관동의'를 해주세요

### 매장관리 클라우드샵 접속 방법

shop.upsolution.co.kr



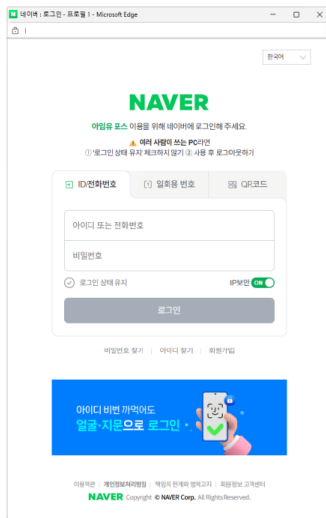
[모바일로 신청하기 : <https://shop.upsolution.co.kr/SmartPlace>]



## 플레이스 플러스 신청 방법

### 이뮤 '아임유 포스'에서 네이버 플레이스 연동하기

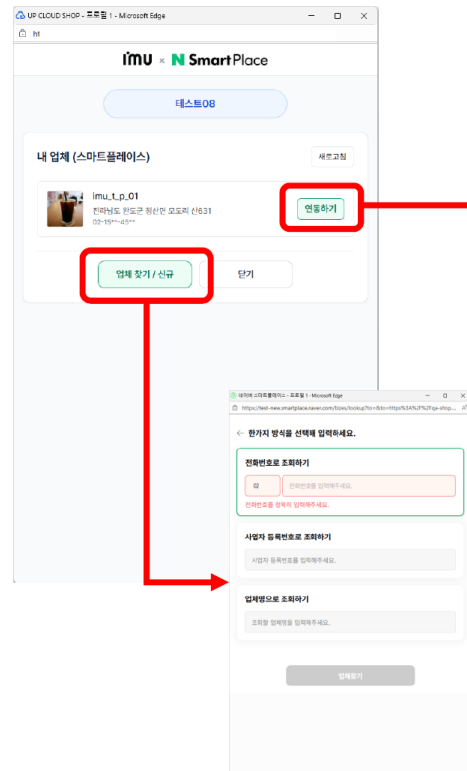
#### 3. 네이버 로그인을 해주세요



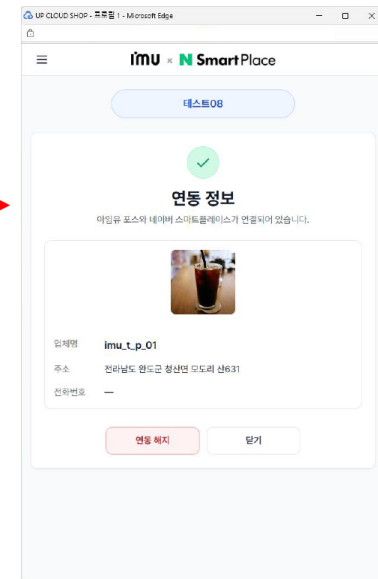
#### 4. 네이버 스마트플레이스 약관동의를 해주세요



#### 5. 업체 선택 후 연동하기



#### 6. 연동완료



# 플레이스 플러스 신청 방법

네이버폼 통해서 신청

1

매장 플레이스를 관리하고 있는  
네이버 ID 기입

2

내 매장 정보 기입  
(사업자등록번호, 대표자명, 대리점코드)

3

개인정보 처리 동의서  
동의하기 클릭



**\* 2. 매장명**  
(필수) 내 매장의 매장명을 입력해주세요.  
답변 예시: 스타벅스 네이버1784점

답변을 입력해주세요.

답변 필수입니다.

**\* 3. 매장 플레이스를 관리하고 있는 네이버 ID**  
(필수) 네이버 지도에 등록된 매장 플레이스를 관리하는 네이버 ID를 입력해 주세요.

입력하신 네이버 ID와 실제 매장의 스마트플레이스를 관리하고 계신 네이버 ID와 일치할 경우에만 플레이스 플러스 신청이 진행됩니다.

연동이 완료되면 현재 입력하신 ID의 네이버 메일로 안내해 드립니다.

답변을 입력해주세요.

답변 필수입니다.

**\* 4. 매장의 사업자등록번호**  
(필수) 매장 POS와 플레이스 식별을 위해 사업자등록번호를 입력해주세요.

답변 필수입니다.

**\* 4. 매장의 사업자등록번호**  
(필수) 매장 POS와 플레이스 식별을 위해 사업자등록번호를 입력해주세요.

숫자만 입력 가능합니다.

답변 필수입니다.

**\* 5. 대표자명**  
(필수) 매장 POS와 플레이스 식별을 위해 사업자등록증상의 대표자명을 입력해주세요.

답변을 입력해주세요.

답변 필수입니다.

**6. KICC 대리점 코드**  
(선택) 이지포스 기기를 계약/설치한 대리점 코드(숫자 3~4자리)를 입력해주세요.  
코드를 모르실 경우 대리점명을 입력해 주세요.

답변을 입력해주세요.

이전 다음

\* 답변 필수

**\* 7. 네이버 - (필수) 사업자 정보 제3자 제공 동의**  
스마트플레이스와 매장 POS 연동을 위해 필요한 동의입니다.

사업자 등록 정보 제공 동의

정보를 제공하는 자  
네이버 주식회사

정보를 제공받는 자  
한국정보통신(주)

정보 제공목적  
네이버 스마트플레이스 및 예약/주문과 POS 연동

제공하는 정보 항목  
사업자가 등록한 사업자 정보 (기본정보, 부가정보, 업종, 특약정보에 포함된 각종 이미지 및 작성 문구 ~등)

동의하기

**\* 8. 네이버 - (필수) 개인정보 제 3자 제공동의**

※ 신청 후 연결 처리까지 최대 10일 소요

# 자주 묻는 질문

## Q1. 매장 플레이스를 관리 중인 네이버 아이디를 모르겠어요. 어떻게 해야하나요?

- 현재 스마트플레이스에서는 개인정보 보호를 위해 특정 플레이스를 관리 중인 네이버 아이디를 확인하는 기능을 제공하지 않습니다.
- 따라서 '주인 변경 절차'를 통해 플레이스 관리 권한을 새로운 네이버 아이디로 이전해 주시기 바랍니다.
- 이 과정에서 관리 아이디만 변경되며, 기존 플레이스 정보(리뷰, 사진 등)는 그대로 유지됩니다.

**1** '스마트플레이스' 검색 후 접속

스마트플레이스  
우리가게 정보를  
네이버에서  
볼 수 있어요!

업체 등록하기 >  
자세히 보기

**업체 찾기 클릭**

업체 등록  
업체 찾기  
예약/주문  
브랜드 관리  
FAQ  
도움말

공지사항 >

**2** 앞으로 내 매장 플레이스를 관리할 네이버 ID로 로그인

NAVER

아이디 또는 전화번호  
비밀번호

로그인

지문·얼굴 인증을 설정했다면  
패스키 로그인

비밀번호 찾기 | 아이디 찾기 | 회원가입

**3** 한가지 방식을 선택해 입력하세요.

전화번호로 조회하기  
02 전화번호를 입력해주세요.

사업자 등록번호로 조회하기  
사업자 등록번호를 입력해주세요.

업체명으로 조회하기  
그린식당

**업체찾기**

**4** 내 매장 주인변경 클릭

조화하신 정보와 유사한 정보로 등록된 업체가 있습니다.  
아래 업체를 직접 관리하려면 주인변경을 다른 업체가 해당 정보를 사용하고 있는 것이라면 삭제 요청을 통해 삭제 후 신규 등록을 진행해주세요.  
유사한 정보로 등록된 업체가 내 업체와 상관 없는 경우 입력하신

**내 매장 주인변경 클릭**

그린식당 한식  
054-63\*-13\*\*  
경상북도 영주시 구서로 321-12

주인 변경 삭제 요청

그린식당 한식  
010-43\*\*-08\*\*  
전라남도 나주시 배곶3길 19-3

주인 변경 삭제 요청

그린식당 한식  
충청북도 보은군 사내5길 15

**5** 주인 변경 신청

**플레이스에 등록된 매장 전화번호로 ARS 인증**

ARS  
입력된 대표 전화번호 054-63\*-13\*\*로 전화를 받으실 수 있으시다면, 간편하게 ARS로 주인 변경 신청을 할 수 있어요.

**ARS로 주인 변경**

서류로 주인 변경  
대표 전화번호로 전화를 받을 수 없는 경우 사업 자등록증(명) 또는 고유번호증을 이용하여 주인 변경 신청이 가능합니다.

서류로 주인 변경

주인 변경 신청! 함께 해볼까요? 동영상 보기 >

**주의해주세요!**  
주인이나 주인으로 부터 위임을 받지 않았을 경우 주인 변경 신청을 중단해 주세요.  
제 3자가 거짓 정보로 신청하는 경우, 영연 방위행위로 법적 처벌을 받습니다.

**6** 주인 변경 신청

ARS  
입력된 대표 전화번호 054-63\*-13\*\*로 전화를 받으실 수 있으시다면, 간편하게 ARS로 주인 변경 신청을 할 수 있어요.

주인 확인을 위해  
[그린식당]  
(054-63\*-13\*\*)로  
전화를 드립니다.

**16**

전화를 받으시면 ARS 안내에 따라  
위 번호를 눌러주세요.  
준비되었으면 **전화 걸기**를 눌러주세요.

나중에 하기 **전화 걸기**

**전화걸기 클릭**

## 자주 묻는 질문

### Q2. 우리 매장이 '음식점'인지 아닌지 어떻게 확인할 수 있나요?

- 현재 플레이스 플러스는 **스마트플레이스 '음식점', '카페' 업종에 한해 신청이 가능**합니다.
- 우리 매장의 업종은 네이버 지도 또는 네이버 검색을 통해 확인이 가능합니다.
- 검색결과에서 매장 이름 옆에 표시된 업종명이 현재 등록된 업종입니다.
- **'반찬가게', '소매업' 등은 음식점 업종에 해당하지 않아 신청이 불가**합니다.





## 자주 묻는 질문

**Q3. 우리 매장도 POS를 연동했는데, 특화 정보(배지, 결제 인기 메뉴 등)가 안 보여요.**

- POS를 통해 신청한 경우 배지는 신청한 다음날부터 노출되며, 네이버폼으로 신청한 경우 최대 10일 이내에 노출됩니다.
- 매장 상세페이지 내 특화 정보 카드는 정확한 정보 제공을 위해 충분한 결제 데이터가 축적된 이후 노출됩니다.

**Q4. 플레이스 주인 권한을 변경 후 플레이스 플러스 배지가 사라졌어요.**

- 플레이스 플러스 신청 이후 주인 변경을 진행했다면 플레이스 플러스 연동이 해지됩니다.
- 새로 관리 권한을 가진 아이디로 다시 플레이스 플러스 신청을 진행해주세요.

**Q5. 플레이스 플러스 배지가 붙은 업체들은 상위 랭킹에 올라가나요?**

- 검색 결과 순위는 검색에 대한 업체 유사도, 검색질의에 대한 카테고리화 업체의 인기도, 거리, 정보의 충실성 등을 감안해 결정됩니다.
- 정보의 충실성 측면에서 POS를 통한 결제 데이터 등의 현장 정보가 수집되어 검색 결과가 개선될 수 있습니다.

## 자주 묻는 질문

Q6. 플레이스 플러스 신청 후 광고 업체에서 연락이 왔어요. 네이버에서 연락한 건가요?

- 네이버는 사업주님의 개인정보나 매장 정보를 절대 외부 업체에 제공하거나 공유하지 않습니다.
- 광고 대행사에서 연락을 받은 경우, 이는 해당 업체의 자체 영업 활동이며 네이버와는 무관합니다.

Q7. 서비스 이용에 별도 비용이 발생하나요?

- 현재 플레이스 플러스는 무료 서비스로, 등록이나 이용 과정에서 별도의 비용이 발생하지 않습니다.
- 다만, 향후 POS사 혹은 네이버 정책에 따라 변경될 수 있으며 이 경우 혼선이 없도록 충분한 기간을 두고 안내드릴 예정입니다.

감사합니다